



مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز
 برنامه راهبردی واحد کتابخانه
 فهرست اعضای برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
1	محمدرضا عبدی	مسئول کتابخانه	
2	علیرضا شیرینی	کارمند کتابخانه	
3	صفورا پور رضا	کارشناس آموزش	
4	علیرضا واحد پور	مسئول واحد بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	
5	دکتر فریبرز اکبرزاده	معاون آموزشی	
6	دکتر ناصر صفایی	ریاست مرکز	
7			
8			
9			
10			

	مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه	 دانش، علم، پژوهش خدمات بهداشتی و درمانی تبریز
اهداف کلان برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه		ردیف
بهبود مستمر کیفیت خدمات در مرکز		1
		2
		3
		4
		5
		6
		7
		8
		9
		10



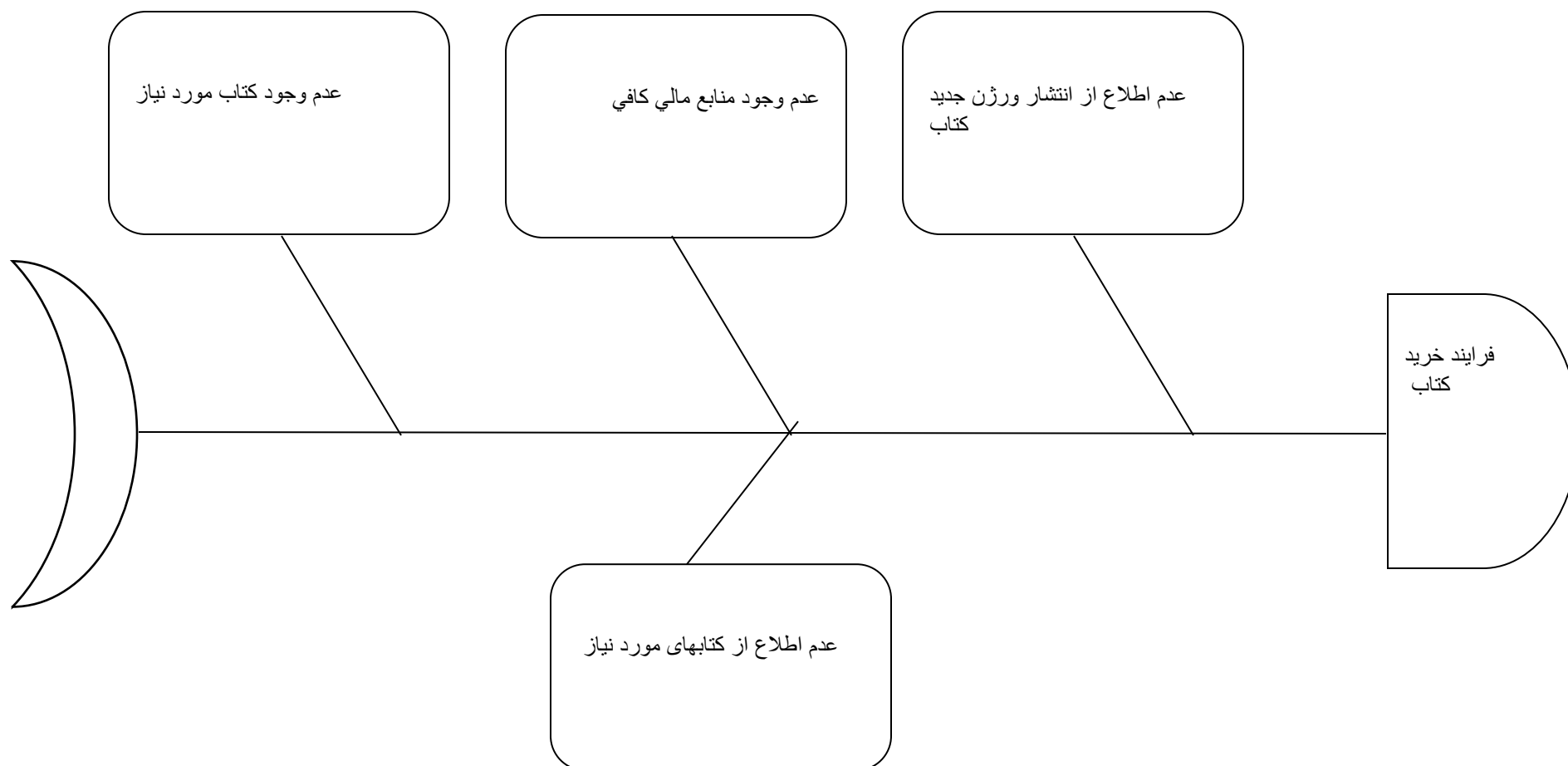
دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی تهران



مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز
برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



فرایند مورد بررسی	فرایند تهیه و خرید و به روز نگهداری کتابها
فرصت بهبود شناسایی شده	به روز بودن منابع علمی
شاخص	میزان به روز بودن کتابهای تخصصی مورد نیاز اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز
معیار جاری	50%
معیار مورد انتظار	70%
هدف اختصاصی	خرید کتابهای تخصصی به روز (چاپ سال 2018 به بعد) مورد نیاز اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز به تعداد 70 عدد تا پایان سال 1400





مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز
برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



انتخاب و اولویت بندی راهکارهای پیشنهادی برای علل وضعیت موجود

عدد اولویت	جمع امتیاز	اعضای گروه/ نمره از 4 امتیاز						راهکار انتخابی	علت انتخابی برای وضعیت موجود
				واحد پور	پورضا	شیری	عبدی		
2	14			3	3	4	4	نظر سنجی از اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز در مورد کتابهای تخصصی مورد نیاز	1- عدم وجود منابع مالی کافی 2- عدم اطلاع از انتشار ورژن جدید کتاب 3- عدم اطلاع از کتابهای مورد نیاز 4- زمان بر بودن پروسه خرید و اتمام سال جاری
1	15			3	4	4	4	نظر سنجی از اساتید و دانشجویان در مورد ورژن جدید کتابهای تخصصی مورد نیاز و جستجوی و پیگیری مداوم سایتها و اخبار در مورد انتشارات و ورژن کتابها	
3	12			3	4	2	3	پیگیری با مدیریت محترم و ریس حسابداری مرکز جهت افزایش منابع مالی جهت خرید کتاب و اخذ اعتبار از ریاست مرکز	
4	12			3	2	4	3	مشاوره با چند انتشارات معتبر در حوزه کتابهای پزشکی	
5	11			2	2	4	3	پیگیری پیش فاکتور از انتشارات مورد تایید شده	

	مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز																
	کاربرگ عملیاتی																
	بهبود مستمر خدمات مرکز																
	روز کردن کتابهای مرکز																
تاریخ بازنگری:	فرایند خرید کتاب													تاریخ تدوین: 20/1/99			
	کد سند:																
طه: ☐ بالینی * غیر بالینی																	
جدول پیشرفت زمانی																	
ردیف	نام فعالیت													مسئول انجام کار	زمان شروع	زمان پایان	منابع مورد نیاز
	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1					
1										x	x			00/3/3	00/2/1	عبدی	نظر سنجی از اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز
2										x				00/3/5	00/2/3	شیری	مشاوره با چند انتشارات معتبر در حوزه کتابهای پزشکی
3								x	x					00/5/3	00/3/3	عبدی و شیری	جمع آوری اطلاعات اولیه
4								x	x					00/5/3	00/5/3	عبدی و شیری	جمع بندی نظرات و کتابهای مورد نیاز
5								x						00/5/3	00/3/3	عبدی و شیری	الویت بندی کتابهای مورد نیاز برای خرید
6							x							00/6/23	00/6/3	عبدی و شیری	مشاوره با مسئول مالی در مورد حداکثر اعتباری خرید کتاب
7					x									00/8/28	00/6/3	عبدی و شیری	درخواست خرید کتاب در سامانه تدارکات مرکز

												مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز													
												کاربرگ عملیاتی													
												بهبود مستمر خدمات مرکز												G, س‌راهررد وهدف	
												بروز کردن کتابهای مرکز												O هدف اختصاصی:	
تاریخ بازنگری:												فرایند خرید کتاب										استراتژی:			
												کد سند:										بالینی		تدوین: 99/1/20	
جدول پیشرفت زمانی												منابع مورد نیاز	زمان پایان	زمان شروع	مسئول انجام کار	نام فعالیت	ردیف								
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1														
		x	x									منابع مالی مرکز	00/10/23	00/8/23	عبدی و شیرینی	درخواست پیش فاکتور خرید از شرکت	11								
x												منابع مالی مرکز	00/10/23	00/8/23	عبدی و شیرینی	خرید کتاب	12								
		x	x									منابع مالی مرکز	00/10/23	00/8/23	عبدی و شیرینی	تحویل کتابها	13								
x												منابع مالی مرکز	00/12/23	00/12/1	عبدی و شیرینی	ثبت کتابها در سامانه کتابخانه	14								
																	15								
																	16								

	مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز						
	کاربرگ پایش برنامه عملیاتی						
	S, G, راهبرد و هدف کلی: بهبود مستمر خدمات مرکز						
	O هدف اختصاصی: بروز کردن کتابهای مرکز						
استراتژی: فرایند خرید کتاب						مسئول پایش:	
برنامه پایش دوره ای فعالیت‌ها							
روش پایش:	تاریخ:	تاریخ:	تاریخ:	تاریخ:			
ملاحظات	نتیجه پایش چهارم	نتیجه پایش سوم	نتیجه پایش دوم	نتیجه پایش اول	مسئول انجام کار زمان شروع	علت عدم تحقق فعالیت	ردیف فعالیت
	80%				عبدی و شیرینی	تخصیص مالی در ماههای آخرسال	1
							2
							3
							4
							5
							6
							7
							8
							9
							10

		مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز برنامه بهبود کیفیت		 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز
		ارزشیابی برنامه عملیاتی		
عنوان شاخص	میزان جاری	میزان مورد انتظار تا پایان برنامه	بازه زمانی ارزشیابی	
فرایند خرید کتاب	50%	70%	شش ماه دوم	

ابعاد کیفی شاخص				مبنای الویت بندی شاخص بر اساس کارت امتیازی متوازن			
اثر بخشی	کارایی	ایمنی	رضایمندی	عدالت	فرایندهای داخلی	رشد و یادگیری	مشتری
	*				فرایند خرید کتاب		مالی

نتیجه شاخص											
فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
0%	10%	10%	35%	35%	35%	40%	45%	50%	60%	70%	80%

درصد تحقق شاخص			
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم
10%	35%	45%	70%

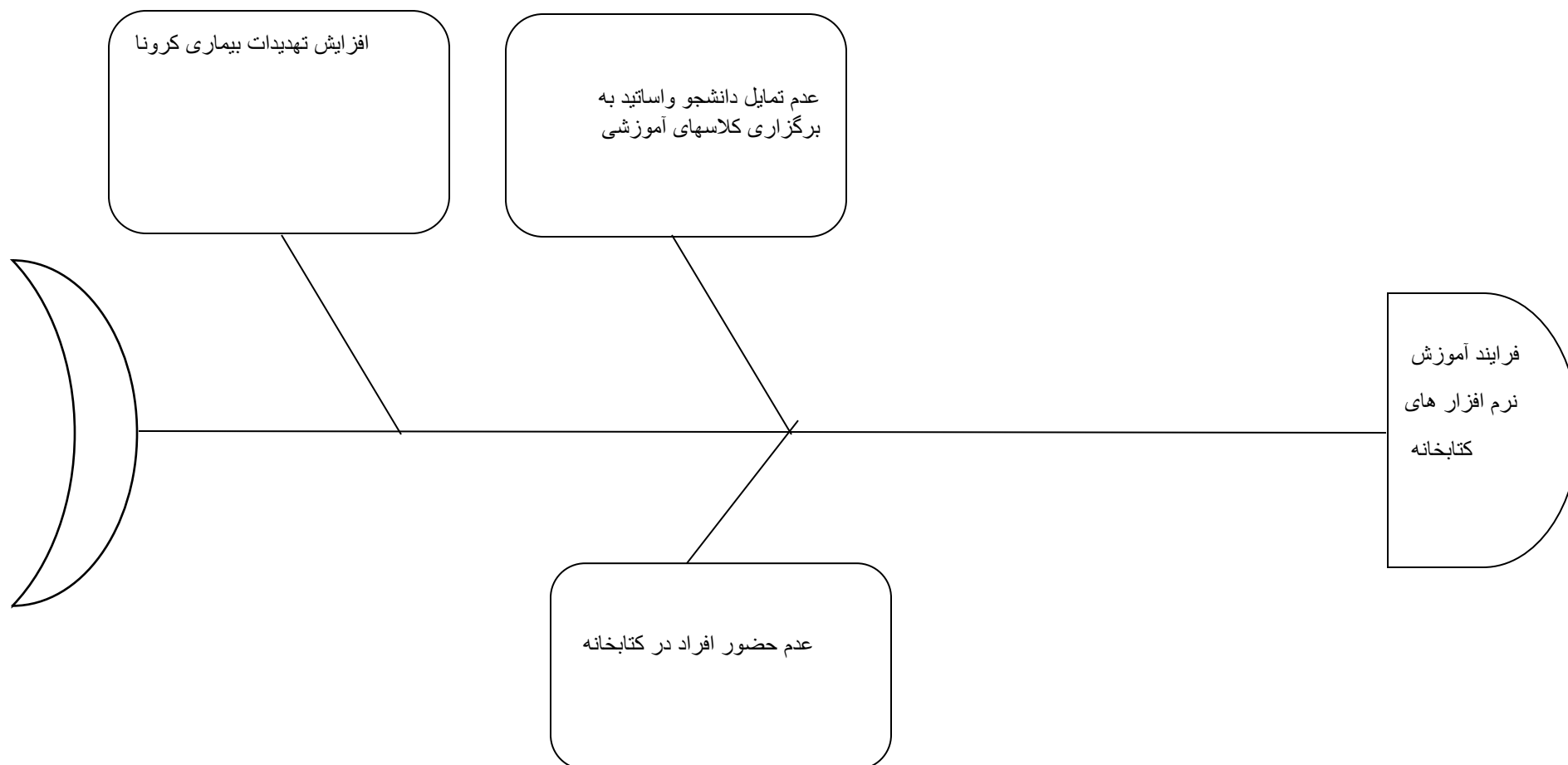


مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز
برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



دانشگاه علوم پزشکی
تبریز

فرایند مورد بررسی	فرایند آموزش اساتید ، دانشجویان و کارکنان مرکز
فرصت بهبود شناسایی شده	فرایند آموزش اساتید ، دانشجویان و کارکنان مرکز از نرم افزارهای کتابخانه و آشنایی آنها با محیط کتاب خانه
شاخص	میزان برگزاری کلاسهای دوره های آموزشی مورد نیاز اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز
معیار جاری	60%
معیار مورد انتظار	90%
هدف اختصاصی	برگزاری کلاسهای دوره های آموزشی مورد نیاز اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز تا پایان سال 99



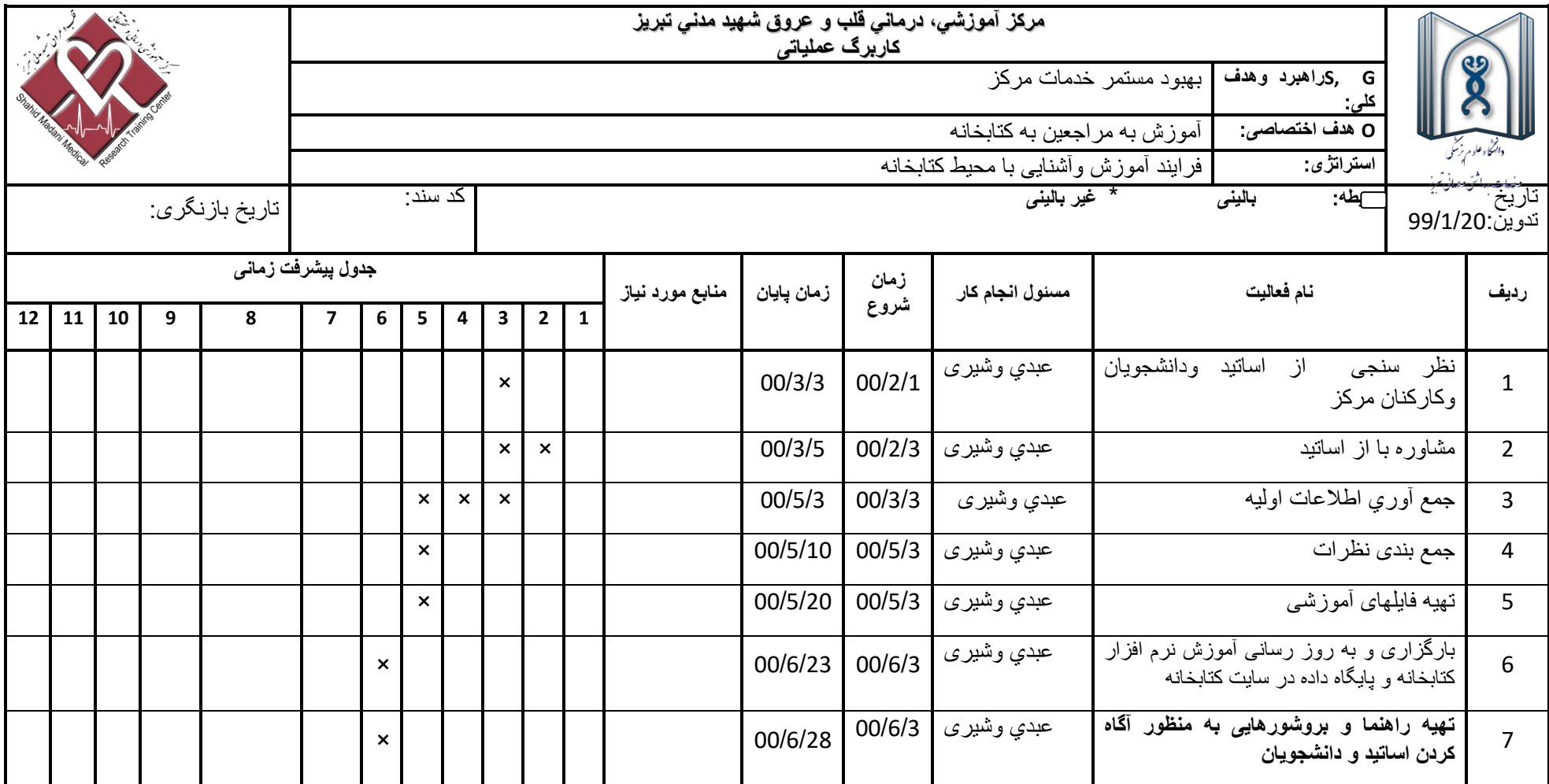


مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز
برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



انتخاب و اولویت بندی راهکارهای پیشنهادی برای علل وضعیت موجود

عدد اولویت	جمع امتیاز	اعضای گروه/ نمره از 4 امتیاز						راهکار انتخابی	علت انتخابی برای وضعیت موجود
				واحد پور	پورضا	شیری	عبدی		
2	14			3	3	4	4	نظر سنجی و مشاوره از اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز در مورد آموزش نرمافزارهای کتابخانه	1- عدم آشنایی دانشجویان و اساتید از نرمافزار کتابخانه دانشگاه 2- عدم اطلاع از دانشجویان و اساتید از نرمافزار کتابخانه دانشگاه 3- عدم اطلاع از کتابهای مورد نیاز
1	15			3	4	4	4	نظر سنجی و مشاوره از اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز در مورد نحوه برگزاری آموزشها	
3	12			3	4	2	3	بارگزاری و به روز رسانی آموزش های نرم افزار کتابخانه و پایگاه داده را در سایت کتابخانه برای مراجعین به سایت کتابخانه مرکز	
5	12			3	2	4	3	راهنمایی و آموزش مستمر به مراجعان حضوری این واحد در استفاده از منابع اطلاعاتی و نرم افزار کتابخانه و ارائه خدمات اطلاع رسانی به آنها	
4	13			2	3	4	4	راهنمایی و آموزش مستمر به مراجعان حضوری این واحد در مورد محیط کتابخانه و آشنایی آنها با امکانات و منابع این محیط	



												مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز											
												کاربرگ عملیاتی											
												G, S, راهبرد و هدف		بهبود مستمر خدمات مرکز									
												کلّی:											
		O هدف اختصاصی:		آموزش به مراجعین به کتابخانه																			
		استراتژی:		فرایند آموزش و آشنایی با محیط کتابخانه																			
تاریخ بازنگری:												کد سند:		تاریخ تدوین: 99/1/20				بالینی		طه: ☐		غیر بالینی *	
جدول پیشرفت زمانی												منابع مورد نیاز	زمان پایان	زمان شروع	مسئول انجام کار	نام فعالیت	ردیف						
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1												
x	x	x	x	x								منابع مالی مرکز	00/12/25	00/8/23	عبدی و شیرازی	آموزش به مراجعین به این واحد	11						
																	12						
																	13						
																	14						
																	15						
																	16						

مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز
کارپرگ پایش برنامه عملیاتی



S, G, راهبرد و هدف کلی: بهبود مستمر خدمات مرکز

O هدف اختصاصی: آموزش به مراجعین به کتابخانه

استراتژی: فرایند آموزش و آشنایی با محیط کتابخانه

روش پایش:	تاریخ:	تاریخ:	تاریخ:	تاریخ:	برنامه پایش دوره ای فعالیت ها		مسئول
ملاحظات	نتیجه پایش چهارم	نتیجه پایش سوم	نتیجه پایش دوم	نتیجه پایش اول	مسئول انجام کار زمان شروع	علت عدم تحقق فعالیت	ردیف فعالیت
							1
							2
							3
							4
							5
							6
							7
							8
							9
							10

	مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه			 دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی و درمانی تبریز
	ارزشیابی برنامه عملیاتی			
عنوان شاخص	میزان جاری	میزان مورد انتظار تا پایان برنامه	بازه زمانی ارزشیابی	
فرایند آموزش و آشنایی با محیط کتابخانه	60%	100%	شش ماه دوم	

ابعاد کیفی شاخص				مبنای الویت بندی شاخص بر اساس کارت امتیازی متوازن				
اثر بخشی	کارایی	ایمنی	رضایمندی	عدالت	فرایندهای داخلی	رشد و یادگیری	مشتری	مالی
	*				فرایند خرید کتاب			

نتیجه شاخص											
فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
60%	60%	60%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	70%	80%	90%

درصد تحقق شاخص			
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم
60%	65%	80%	90%