



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
معاونت درمان

اداره حاکمیت بالینی

## شرح وظایف واحد بهبود کیفیت بیمارستان

تهیه و تدوین

دکتر علی عباری قائم مقام معاونت درمان، آمنه میرزانی کارشناس مسئول حاکمیت بالینی دانشگاه

زیبا بنزاز جاوید کارشناس امور بیمارستان مرکز آموزشی درمانی الزهراء(س)، شیوا مفشارزاده کارشناس امور بیمارستان مرکز آموزشی درمانی رازی

آبان ماه سال ۹۲

۱. تعیین اهداف و استراتژی های کلان بهبود کیفیت در راستای نظام برنامه های جاری از قبیل استانداردهای اعتباربخشی حاکمیت بالینی و ایمنی بیمار
۲. برنامه ریزی کلان در جهت استقرار و اجرای برنامه های بهبود کیفیت شامل:
  - مشارکت در تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان با تیم مدیریت اجرایی و علمی بیمارستان
  - نظارت و هماهنگی بر تدوین برنامه عملیاتی سالیانه در جهت هماهنگی و یکپارچه سازی برنامه ها
  - پاسخگویی مطلوب کارشناسان واحد بهبود کیفیت در قبال ممیزی های خارجی بیمارستان
۳. جلب مشارکت و ایجاد خط پاسخگویی و ارتباط بین کلیه ذینفعان با تأکید بر حقوق گیرندگان خدمت (بیمار و کارکنان)
۴. تصویب و ابلاغ دستورالعمل ها، خط مشی ها و آئین نامه های داخلی مورد نیاز
۵. تدوین، جمع آوری و پایش شاخص های کلیدی مدیریتی و بالینی بهبود کیفیت بیمارستان (مدیریت، امور مالی، خدمات پزشکی، خدمات پرستاری، خدمات عمومی و پشتیبانی، خدمات پاراکلینیک)
۶. هماهنگی و یکپارچه سازی فعالیتهای بهبود کیفیت
۷. هماهنگی در برگزاری جلسات، کمیته های بیمارستانی و رهگیری اجرای مصوبات
۸. برقراری شبکه ارتباط اینترنتی برای تسهیل و سرعت بخشیدن به انتقال و به اشتراک گذاری اطلاعات لازم
۹. فراهم ساختن زیرساختهای لازم در خصوص جذب منابع، توانمند سازی کارکنان و مستند سازی منطبق با اصول علمی برای دستیابی به اهداف بهبود کیفیت
۱۰. ارسال گزارشات نتایج پیشرفت و چالشهای اجرائی برای بهبود برنامه به سازمانهای بالاتر